

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die folgenden Bedingungen gelten für alle Leistungen von *partieval – Vermittlung partizipativer Kompetenzen, Prozessbegleitung und Evaluation im Bereich Gesundheit GmbH* (im Folgenden *partieval*), sofern nicht ausdrücklich abweichende Vereinbarungen getroffen werden. Mit der Angebotsannahme erkennt der:die Auftraggeber:in diese Bedingungen an.

1. Angebotsannahme und Leistungsumfang

Der:die Auftraggeber:in erhält auf Basis eines Auftragsklärungsgesprächs zunächst ein freibleibendes Angebot. Nach weiterer Spezifizierung des Auftrags wird ein verbindliches Angebot erstellt. Das verbindliche Angebot gilt als angenommen, sobald eine schriftliche oder elektronische Zusage durch den:die Auftraggeber:in erfolgt. **Mit der Angebotsannahme werden die im Angebot genannten Inhalte, Zeiten, Honorare und Konditionen bindend.** Nachträgliche Änderungen des vereinbarten Leistungsumfangs, der Inhalte oder des Zeitplans bedürfen der Abstimmung mit *partieval* und können zu einer Anpassung des Honorars führen.

2. Leistungserbringung und Mitwirkungspflichten

Die **inhaltliche Vorbereitung beginnt nach Annahme des verbindlichen Angebots.** Notwendige organisatorische Informationen (z. B. Veranstaltungsort, Zeitplan, technische Rahmenbedingungen, Ansprechpartner:innen, verfügbares Equipment, Adressat:innengruppe) sind spätestens 30 Tage vor Leistungsbeginn bereitzustellen. Geht der:die Auftraggeber:in den Mitwirkungspflichten nicht nach, behält *partieval* sich vor, vom Vertrag zurückzutreten.

Bei **Änderungen nach Angebotsannahme** behält *partieval* sich vor, die bis dahin entstandenen Aufwendungen und Kosten (z. B. Material, Reisekosten) anteilig in Rechnung zu stellen, soweit diese nachweislich erbracht worden oder entstanden sind.

3. Widerruf

Bei einem **Widerruf durch den:die Auftraggeber:in** nach Angebotsannahme stellt *partieval* die bis dahin erbrachten Leistungen und ein Teil des entgangenen Honorars wie folgt in Rechnung:

- Bis 14 Tage vor dem ersten Tag der Leistungserbringung: 30 % der bestellten Leistungen
- Bis 7 Tage vor dem ersten Tag der Leistungserbringung: 50 % der bestellten Leistungen
- Weniger als 7 Tage vor dem ersten Tag der Leistungserbringung: 100 % der bestellten Leistungen

4. Höhere Gewalt & unvorhersehbare Ereignisse

Sollte die Durchführung des Auftrags durch *partieval* aufgrund von höherer Gewalt (z. B. Naturereignisse, behördliche Anordnungen, Stromausfall) oder anderer unvorhersehbarer, unabwendbarer Ereignisse (z. B. Erkrankung eines zuständigen *partieval*-Teammitglieds) nicht möglich sein (§ 275 BGB), bemühen sich beide Vertragsparteien um eine einvernehmliche Lösung. Dies beinhaltet bspw. eine fachlich gleichwertige Vertretung aus dem *partieval*-Team, das Bemühen um einen Ersatztermin, eine Verlängerung von Fristen oder die kostenfreie Stornierung der Leistungserbringung. Ein weitergehender Schadensersatzanspruch des:der Auftraggebers:Auftraggeberin besteht in diesem Fall nicht.

5. Vergütung und Zahlungsmodalitäten

Sofern im Angebot nicht anders angegeben, verstehen sich alle Honorare ohne die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer. Die Zahlung ist innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung ohne Abzug fällig. Bei längeren Projektlaufzeiten können Zwischenrechnungen gestellt werden. Gerät der:die Auftraggeber:in mit einer Zwischenrechnung in Verzug, behält *partieval* sich vor, vom Vertrag zurückzutreten.

6. Nutzungsrechte

Die von *partieval* erstellten **Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt.** Es sind die auf den jeweiligen Dokumenten angegebenen Lizenzbedingungen einzuhalten. Eine gemeinsame Nutzung im Rahmen des vereinbarten Auftrags ist selbstverständlich möglich und ausdrücklich erwünscht.

7. Vertraulichkeit

Der:die Auftraggeber:in und *partieval* verpflichten sich gegenseitig, alle Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse der anderen Seite unbefristet geheim zu halten und nicht an Dritte weiterzugeben oder in irgendeiner Weise zu verwerten. Ein Verstoß gegen die Geheimhaltungspflichten berechtigt die jeweils andere Vertragspartei vom Vertrag zurückzutreten.